
Política de privacidad

Antes de nada... ¡Gracias! por compartir con nosotros su información personal. Somos conscientes de que Internet es como una selva, y valoramos muchísimo la confianza que deposita en nosotros al proporcionarnos sus datos personales.

Trabajamos duro para mantener esa confianza y, en esta política de privacidad, le explicamos como utilizamos sus datos personales y también podrá encontrar información sobre cómo puede ejercer sus derechos de privacidad en lo referente a los datos que ha compartido con la plataforma.

Al utilizar nuestros servicios, acepta que utilicemos sus datos personales tal y como describimos en este documento, por lo lea detenidamente esta política de privacidad antes de usar este sitio.

Información que recopilamos y por qué

En esta sección podrá encontrar los datos que nos proporciona tanto de manera voluntaria como de manera involuntaria. Los datos que recogemos son objeto de tratamiento automatizado y se incorporan en el Registro de actividades de tratamiento correspondientes, titularidad de ANOTHERCUBE, S.C.P.

Información que nos proporciona de forma voluntaria

- Los datos personales que nos proporciona al crear una cuenta en la plataforma son su nombre, su correo electrónico y la contraseña que quiere utilizar para acceder a su cuenta. Estos datos los utilizamos para poder:
 - Identificarle cuando inicia sesión en su cuenta
 - Notificarle sobre cambios o actualizaciones en nuestros servicios
 - Notificarle sobre nuevos mensajes que ha recibido en sus anuncios
 - Contactar con usted en caso de que haya algún problema.
- Al crear un anuncio, también puede agregarle un teléfono y un email de contacto. Estos 2 campos **NO SON OBLIGATORIOS** y, en caso de ponerlos, aparecerán **PUBLICAMENTE** en la plataforma.
 - Cuando nos proporciona estos datos, los utilizamos en la ficha del anuncio para que cualquier usuario pueda verlos y contactar directamente con usted sin necesidad de tener una cuenta en la plataforma.
- Al contactar con nosotros, nos proporciona su cuenta de correo electrónico que utilizamos para:
 - Responderle directamente a sus dudas o consultas al email que nos ha indicado.

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando el propietario de la web de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, el propietario de la web se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos.

Información que recopilamos de manera automática

- Al utilizar la plataforma, recopilamos de manera automática su dirección IP, su navegador, el idioma que ha seleccionado, el sistema operativo, el proveedor de servicios de internet que utiliza y la fecha y hora en la que ha visto cada página de la web. Esta información la utilizamos para:
 - Mejorar nuestros servicios
 - Medir y analizar el uso y la efectividad de nuestros Servicios
 - Medir el rendimiento de las campañas de marketing de nuestros servicios
 - Entender mejor sus preferencias para que podamos personalizar nuestras campañas de marketing y servicios en función de estas.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Puede que compartamos sus datos personales con los siguientes destinatarios (y siempre que lo hagamos, nos aseguraremos de contar con la seguridad y las garantías contractuales adecuadas para protegerla):

- Terceros que realizan diversas actividades para promover y respaldar nuestros Servicios. Esto incluye proveedores de alojamiento y soporte de sitios web y aplicaciones, proveedores de servicios de marketing, proveedores de eCRM como Sendgrid que administran nuestros correos electrónicos de marketing y notificaciones push, empresas como Twilio para enviarle mensajes de texto y proveedores de procesamiento de pagos que procesan transacciones de pago con tarjeta. Cualquiera de estos terceros puede encontrarse fuera de del Espacio Económico Europeo.
- Si alguna parte de nuestro negocio entra en una empresa conjunta, compra otra empresa o se vende o se fusiona con otra entidad comercial, su información podría ser divulgada o transferida a la empresa de destino o a nuevos socios comerciales o propietarios o sus agentes y asesores. En estas circunstancias, siempre informaremos a las entidades correspondientes de que solo deben usar sus datos personales para los fines descritos en esta Política de Privacidad. Cualquier organismo que se encargue de hacer cumplir la ley o cualquier organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero a los que creamos que es necesario revelar los datos personales con arreglo a la ley o los reglamentos aplicables
- Cualquier organismo que se encargue de hacer cumplir la ley u organismo regulador, agencia gubernamental, tribunal u otro tercero a los que creemos que es necesario revelar la información para cumplir con la ley o regulación aplicable, para ejercer, establecer o defender nuestros derechos legales, o para proteger sus intereses vitales o los de cualquier otra persona
- Cualquier otro tercero para el que usted haya dado su consentimiento. Nunca venderemos, distribuiremos ni compartiremos de ninguna otra forma sus datos personales a menos que tengamos su consentimiento.

Transferencias de datos internacionales

Podemos transferir sus datos personales a países que no sean el país en el que reside. El servidor de www.salvaunamascota.es está ubicado principalmente en el Reino Unido, sin embargo, las empresas de nuestro grupo y los proveedores y socios externos operan en varios países, incluidos Australia, Brasil, Bulgaria, Canadá, Colombia, Dinamarca, España, Filipinas, Francia, Irlanda, Italia, Mauricio, México, Noruega, Nueva Zelanda,

Reino Unido, Suiza y Ucrania. Esto significa que cuando recabamos sus datos personales, podemos tratarlos en cualquiera de estos países.

Si bien estos países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las de su país, puede estar seguro de que www.salvaunamascota.es hace todo lo necesario para implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales en esos países de conformidad con esta Política de Privacidad. Algunas de las garantías con las que contamos incluyen, cuando corresponda, el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea con nuestros proveedores.

Seguridad

Damos gran importancia a mantener sus datos personales seguros y protegidos. En consecuencia, implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas y tecnología estándar de la industria para protegerla del acceso no autorizado y el tratamiento ilegal, la pérdida accidental, la destrucción y el daño.

Las medidas de seguridad que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad de protección adecuado al riesgo de tratar sus datos personales. Cuando haya elegido una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de los Servicios, usted será responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña. Le recomendamos que no comparta su contraseña con nadie y que use una contraseña única para nuestros Servicios. No nos responsabilizaremos de ninguna transacción no autorizada realizada con su nombre y contraseña.

Conservación de datos

En www.salvaunamascota.es conservaremos sus datos personales cuando tengamos una necesidad comercial legítima para hacerlo (por ejemplo, mientras tenga una cuenta con nosotros o para que podamos cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales o contables).

En caso de que se oponga a que tratemos ciertos datos personales (también en relación con la recepción de nuestras comunicaciones de marketing), conservaremos un registro de su oposición al tratamiento de sus datos personales para que podamos seguir respetando sus deseos.

Destruiremos o anonimizaremos permanentemente sus datos personales en el momento en que ya no tengamos la necesidad de tratarla para satisfacer nuestras necesidades comerciales legítimas o por algún motivo legal. Si esto no es posible (por ejemplo, porque sus datos personales han sido almacenados en copias de seguridad), los almacenaremos de manera segura y los aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que su eliminación sea posible.

Sus derechos de protección de datos

www.salvaunamascota.es respeta sus derechos de privacidad y protección de datos. A continuación, se muestra un resumen de sus derechos con respecto a los datos personales que ANOTHERCUBE, S.C.P. administra:

- Puede acceder, revisar o actualizar sus datos personales en cualquier momento a través de su cuenta. Si desea solicitar la eliminación de sus datos personales, puede hacerlo también de manera automática en su cuenta o puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros escribiendo un correo electrónico con sus datos a la dirección: rgpd@anothercube.com
- Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, pedirnos que restrinjamos el tratamiento sus datos personales o solicitar que se transmita a un tercero. De nuevo, puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros usando los datos de contacto mencionados anteriormente.
- Tiene derecho a optar por no recibir las comunicaciones de marketing que le enviamos en cualquier momento. Puede ejercer este derecho utilizando la opción de cancelación de suscripción que figura en la comunicación que recibe o actualizando su perfil.
- Del mismo modo, si recabamos y tratamos sus datos personales sobre la base legal de su consentimiento, puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos llevado a cabo antes de su retirada, ni afectará el tratamiento sus datos personales realizado por bases legales de tratamiento independientes al consentimiento.
- Tiene derecho a a presentar una reclamación ante una autoridad de control de protección de datos sobre nuestra obtención y tratamiento de sus datos personales.
- Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables.
- También puede ejercitar estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que pueden consultar en agpd.es

Enlaces a sitios de terceros

Ocasionalmente, nuestro sitio web puede contener enlaces a los sitios web de nuestras redes de asociados, anunciantes y afiliados o a cualquier sitio web que pueda ofrecer información útil a nuestros visitantes.

En caso de acceder a dichos sitios web mediante los mencionados enlaces, tenga en cuenta que estos tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por estas políticas o esos sitios web enlazados. Verifique estas políticas antes de enviar datos personales de ningún tipo a dichos sitios web.

Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos esta Política de Privacidad de vez en cuando para adaptarla a posibles cambios legales, técnicos o comerciales. Siempre que actualicemos nuestra Política de Privacidad, tomaremos las medidas adecuadas para informarle en base a la importancia de los cambios que realicemos. Nos aseguraremos de obtener su consentimiento a cualquier cambio importante en la Política de Privacidad siempre que lo exijan las leyes de protección de datos aplicables.

Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Cómo contactar con nosotros

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en: rgpd@anothercube.com o enviándonos una carta a la siguiente dirección: Calle Infanta Mercedes 20 Bajo, 28020 Madrid, España

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la entidad ANOTHERCUBE, S.C.P. ubicada en España

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la entidad ANOTHERCUBE, S.C.P. ubicada en la calle Infanta Mercedes 20 Bajo, 28020 Madrid España y con NIF número J86922382.

También puede contactar con nosotros para acceder a cualquier información personal que hayamos recogido a través de este sitio o para ejercer su derecho de rectificación, bloqueo o anulación de esta información.

Identidad: ANOTHERCUBE, S.C.P.

NIF: J86922382

Teléfonos de contacto: 677418429 - 655759917.

Correo electrónico: rgpd@anothercube.com

Dirección postal: Calle Infanta Mercedes 20, Bajo, 28020 Madrid.

Responsable del fichero

Todos tus datos se encuentran protegidos mediante las medidas legalmente establecidas en relación al nivel de protección de los datos que ANOTHERCUBE, S.C.P. gestiona. Nuestro compromiso es ofrecer un entorno seguro mediante los oportunos sistemas de protección técnicos y de índole organizativa reconocidos en la normativa aplicable.

El único responsable de los datos personales que pudieras aportar en cualquiera de tus roles dentro de la plataforma es ANOTHERCUBE, S.C.P. Si tienes cualquier duda o deseas ejercitar cualquiera de tus derechos, puedes ponerte en contacto con nuestro delegado de datos:

- Delegado de datos en ANOTHERCUBE: José Almarcha Madrid
- Correo de contacto: jalmarcha@anothercube.com
- Dirección de contacto postal: Infanta Mercedes 20, Bajo, 28020 Madrid